

## 玄関ドア/スライディングドア

# 電池錠システム

### ピタットキー

[YSKAG-E-5D81 #R(L)-D]

[YSKAG-E-5D81 #R(L)-RD]

[YSDHL-E-5D81 #R(L)]

ピタットキー(カードタイプ・シールタイプ)は登録済ですが、防犯のため、ご使用前にお客様ご自身で登録しなおしてください。

あらかじめ内蔵している電池はモニター用です。  
電池寿命は所定の値より短くなります。  
ご使用開始時は新品電池に入れ替えることをおすすめします。

この商品を正しく安全にご使用いただくために、この取扱説明書および商品本体の注意ラベルをよくお読みください。  
お読みになった後、いつでもご使用いただけるよう大切に保管してください。

## お施主様用

### 保存版

### 販売店・工務店・建築会社の皆様へ

この説明書は施工完了後、お施主様へお渡しください。

# 目次



■ はじめにお読みください	1
■ 安全にお使いいただくために	2
■ ピタットKeyとは	5
■ 各部の名称	6
■ 登録	8
■ 追加登録	9
■ 施錠・解錠方法	10
■ シールタイプの貼り付け	12
■ 機能について	
・鍵・電動サムターンでの施解錠	13
・施解錠動作に異常が発生した場合	13
・電動脱着サムターン	13
・自動施錠	14
■ インナーユニットの電池交換	15
■ 仕様	16
■ お手入れ	17
■ 困った時には	
・ピタットキーを紛失した場合	19
・故障とお考えになる前に	19
■ 全国Y・E・Sサービスセンター一覧	20
■ 商品保証について	21



## ご愛用者の皆様へ

このたびは、YKK AP 商品をお買いあげいただき、誠にありがとうございます。  
ごぞいます。


### ● 安全に関する表示

人身事故や財産上の損害を未然に防止するために守っていただきたい内容を  
示しています。内容をご理解のうえ、商品をご使用ください。

表 示	意 味
 <b>警告</b>	取り扱いを誤ると、使用者が死亡または重傷を負う危険の発生が想定されることを示します。
 <b>注意</b>	取り扱いを誤ると、使用者が傷害を負う危険や物的損害の発生が想定されることを示します。
<b>お願い</b>	指示に従わないと使用者が損害を負う危険や物的損害の発生が想定されることを示します。

記 号	意 味
	「必ず行ってもらうこと」を示します。
	「してはいけないこと」を示します。

#### その他の表示

	「ご使用前に読んでいただきたいこと」を示します。
---	--------------------------

## 2 安全にお使いいただくために

### 警告

- ❶ 植込み型医療機器(心臓ペースメーカー等)のご装着者が使用される場合は、室外側ハンドルの読み取り部から植込み型医療機器の装着部位を12cm以上離してご使用ください。  
ワイヤレスICカードシステムでは、植込み型医療機器に対して影響を与える可能性があります。
- ❷ 植込み型医療機器以外の医療用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医療用電気機器メーカーなどにご確認ください。  
電波により医療用電気機器の動作に影響を与える可能性があります。

**お願い**

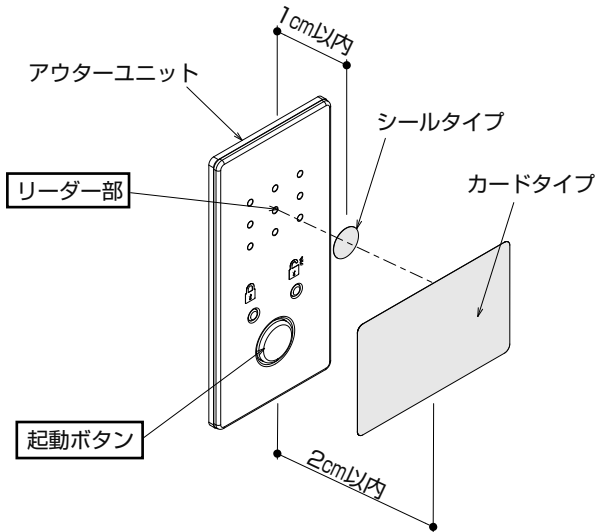
- ドアの開閉時には、ヒンジのすきまに手を置かないでください。  
指をはさんで大けがのおそれがあります。  
特にお子様にはご注意ください。
- ドアの開閉にあたっては、必ずハンドルを持って操作してください。  
ハンドルから手を放したり、ドアの先端に手を置くと、突風等でドアが急に閉まったとき、ドアと枠の間で指を挟み、思わぬけがをするおそれがあります。  
特にお子様にはご注意ください。
- ピタットキー（シールタイプ）は乳幼児の手の届くところに置かないでください。乳幼児が誤って飲み込むおそれがあります。万一、飲み込んでしまった場合は、医師にご相談ください。
- 風の強い時はドアを閉めて、必ず錠をかけてください。  
風によりドアが急に開閉することがあり、ドアの破損やけがにつながるおそれがあります。
- 清掃時、電装部品に水がかからないよう、ご注意ください。  
水がかかると、故障するおそれがあります。電装部品に不具合が生じた場合は、最寄りのY・E・Sサービスセンター一覧(P.20参照)にご連絡ください。
- 本機は精密機器です。本機の誤作動や故障など万が一の状況に備え必ず鍵を携帯してください。
- 不測の事態に備えて、必ず鍵も携帯してください。
- 電池は**パナソニック単3形エボルタ乾電池**を推奨します。エボルタ以外のアルカリ乾電池を使用した場合、低温下で電池寿命が短くなります。
- 充電式電池・マンガン乾電池・リチウム乾電池は使用しないでください。
- ピタットキー（カード・シールタイプ）に下記のことを行なわないでください。使用できなくなる場合があります。
  - ・ 折り曲げる（財布等に保管し、ズボンの後ろポケットへ入れて椅子に座る等）
  - ・ ぶつけたり、つついたりする
  - ・ 汚す
  - ・ 水に濡らす
  - ・ 直射日光を長期間当てる（車中へ放置等）
  - ・ 磁気に近づける
  - ・ 穴をあける
- ピタットキー（シールタイプ）に他のものがぶつかったり、押し付けられるような場所への貼付けはお避けください。シールキーが破損する事があります。

## 4 安全にお使いいただくために

### 使用上のご注意

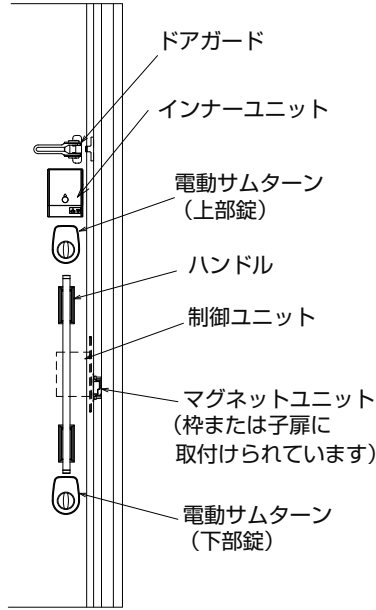
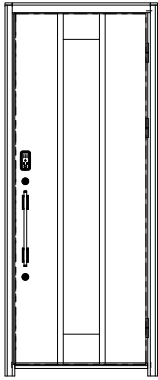
- 電気的操作での作動中(電動サムターンが回転します)および電子音になっている間は、ハンドル・電動サムターンを操作しないでください。  
作動完了前(電子音が鳴り終わる前)にハンドル・電動サムターンを操作すると故障するおそれがあります。
- 玄関ドア周辺の電波環境により交信範囲がせまくなる場合があります。
- ピタットキー(カード・シールタイプ)に下記のことを行ない使用すると認証できない場合があります。
  - ・他のICカード・磁気カードと重ねる
  - ・硬貨など金属のものと重ねる
  - ・アルミ箔や金箔などの金属を含んだものと重ねる
  - ・金属製シールを貼付する
  - ・表面が非金属であっても直下に金属、電子基板があるものと重ねる

1. ピタットキー(カード・シールタイプ)は起動ボタンを押し、カードまたはシールをリーダー部へかざすことにより、電動サムターンが作動し、室外側からの施錠または解錠ができます。  
また、電動サムターンでの手動による施錠、解錠もできます。
2. 上側の錠と下側の錠の2ロックで施錠、解錠を行います。  
万一、ピタットキー(カード・シールタイプ)が破損・故障した場合でも鍵は使用できます。
3. 電子音、LEDランプで作動状態をお知らせします。
4. カード・シールタイプ合わせて最大20枚まで追加登録することができます。  
標準でカードタイプは3枚、シールタイプは2枚付属していますが、それ以上必要な場合は別売で用意しています。
5. ピタットキーの作動範囲はアウターユニットのリーダー部表面から  
カードタイプ：約2cm、シールタイプ：約1cmの平行面以内です。

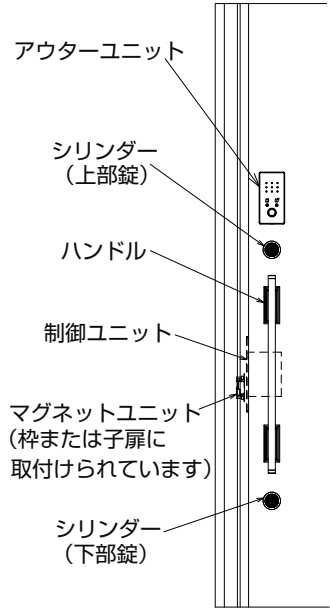


# 6 各部の名称

## 玄関ドア

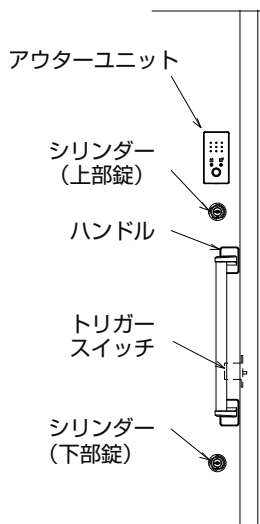
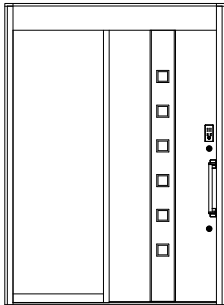


室内側

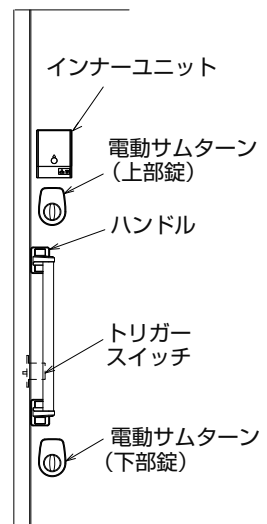


室外側

## スライディングドア



室外側

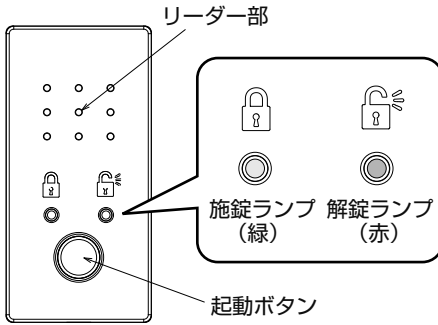


室内側



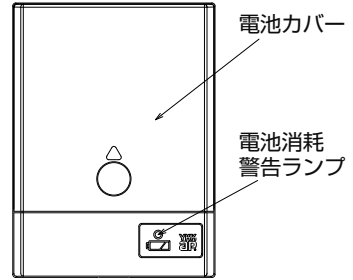
## 〈受信機・表示機各部〉

### アウターユニット



室外側

### インナーユニット



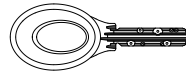
室内側



カードタイプ  
(3枚)



シールタイプ  
(2枚)



鍵

ピタットキー(カード・シールタイプ)は、YKK APホームページ上から直接購入できます。

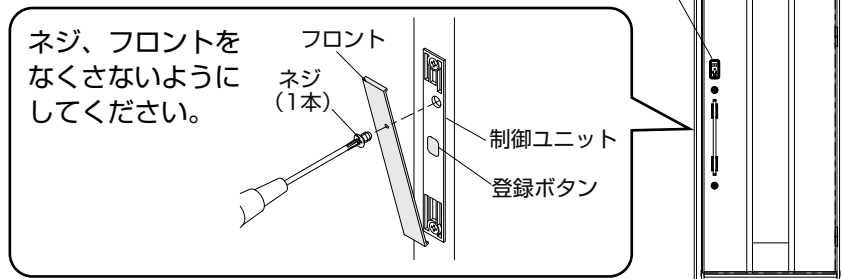
<http://parts.ykkap.co.jp/shop/>

シールタイプは、貼付ける前に登録確認を行ってください。  
シールタイプの貼付け (P.12)をよく読んでください。

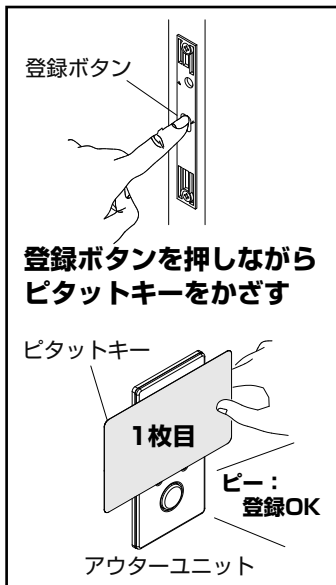
①登録する全てのピタットキーを手元に準備してください。

②ドアを開き、フロントのネジをはずし、  
フロントを取りはずしてください。

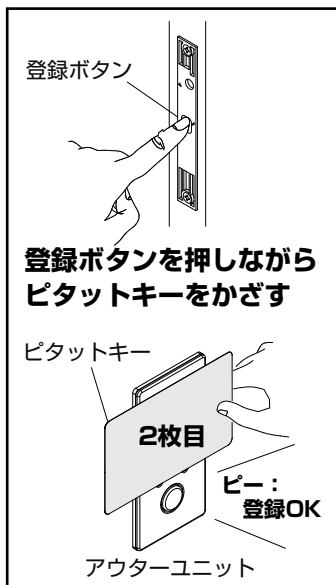
※ドアを開いた状態で行ってください。



③登録ボタンを押し続けながら(赤ランプ点灯)、リーダー部に  
全てのピタットキー(カード・シールタイプ)を順番にかざしてください。



2枚目



3枚目以降  
繰り返す

ピタットキーの持ち替え等で登録ボタンから手を離す場合は、  
10秒以内(赤ランプ点灯中)に登録ボタンを再度押す

登録ボタンを離して10秒経過すると赤ランプが消灯し、  
登録モードが終了します。

(P8 登録のつづき)

状態	登録状況	考えられる原因
「ピー」と音が鳴り 緑ランプが2秒間点灯	登録OK	—
「ピーピーピー」と音が鳴り 緑ランプが3秒間点滅	登録NG	<ul style="list-style-type: none"> <li>●1枚目の登録前に登録ボタンから手を離れた(音のみ)</li> <li>●すでに登録済のピタットキーをかざした</li> <li>●21枚目をかざした</li> </ul>

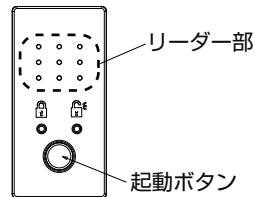
#### ④登録後、登録確認を行ってください。 鍵を携帯して行ってください。

ドアを閉じて全てのピタットキー(カード・シールタイプ)の登録確認をしてください。

起動ボタンを押してカードをかざします。

施錠・解錠ができる →登録OK

施錠・解錠ができない  
(ピーピーピーと鳴る) →登録NG



1枚でも施錠・解錠ができないピタットキー(カード・シールタイプ)がある場合は、**すべてのピタットキー(カード・シールタイプ)を再度登録**してください。

#### ⑤ドアを開き、フロントを取付け、ネジで固定してください。

※**フロントの下側を引っ掛ける**ようにして取り付けてください。

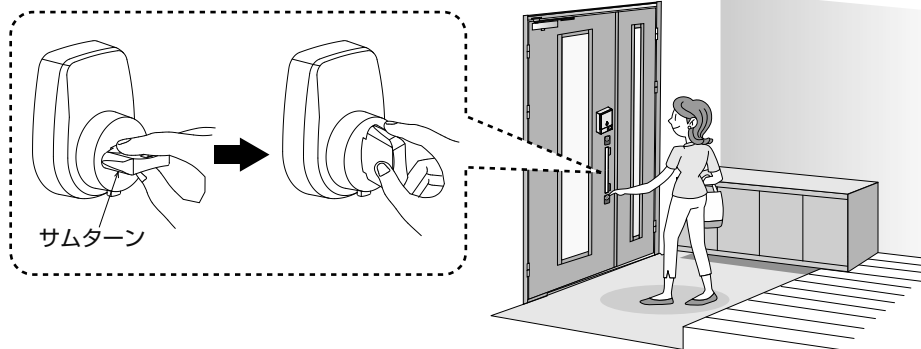
## ■追加登録

追加のみの登録はできません。

すでにお使いいただいているピタットキー(カード・シールタイプ)と追加登録したいピタットキー(カード・シールタイプ)全てを登録してください。

## 外出時(解錠)

2箇所の電動サムターンを手動で解錠します。



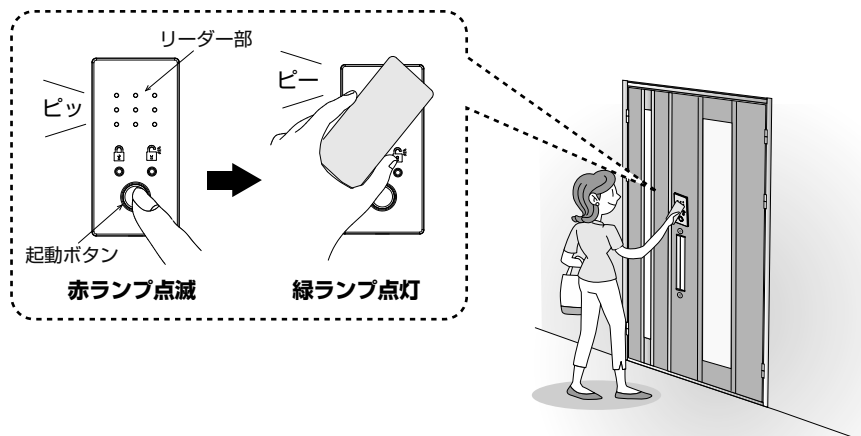
※片側解錠後、もう片側の電動サムターンを5秒以内に解錠してください。

(5秒以上経つと片掛かり防止機能が働き、施錠状態に戻ります。)

※上部錠・下部錠も解錠状態にしたあと、ドアが開かないと10秒後に施錠される(誤作動防止機能)ため、もう一度解錠操作を行ってください。

## 外出時(施錠)

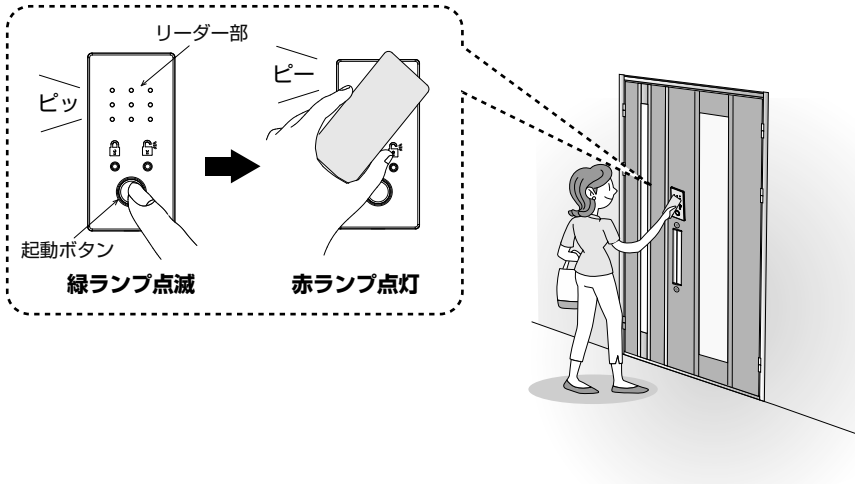
起動ボタンを押し、赤ランプが点滅している間にピタットキー(カード・シールタイプ)をリーダー部にかざすと施錠されます。



不測の事態に備えて、必ず鍵も携帯してください。

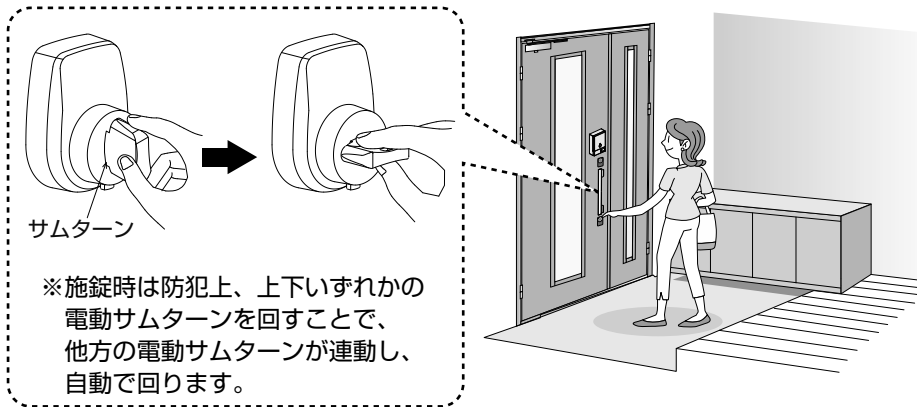
## 帰宅時(解錠)

起動ボタンを押し、緑ランプが点滅している間にピタットキー(カード・シールタイプ)をリーダー部にかざすと解錠されます。



## 帰宅時(施錠)

電動サムターンを手動で施錠します。



※施錠時は防犯上、上下いずれかの電動サムターンを回すことで、他方の電動サムターンが連動し、自動で回ります。

室内側からのピタットキー(カード・シールタイプ)による施解錠はできません。

自動施錠への切替えは有償対応です。(P.14参照)

# 12 シールタイプの貼り付け

シールタイプはお手持ちのモノに貼ることで、玄関の鍵になります。但し、貼り付ける際は以下の注意をお守りください。

## お願い

- シールタイプは乳幼児の手の届くところに置かないでください。乳幼児が誤って飲み込むおそれがあります。万一、飲み込んでしまった場合は、医師にご相談ください。
- シールタイプに他のものがぶつかったり、押し付けられるような場所への貼り付けはお避けください。シールタイプが破損する事があります。



シールタイプは貼り付ける前にセロハンテープなどで仮固定し、施錠・解錠操作の確認を行ってください。  
一度貼り付けてから再度貼り付けなおすと、接着力が弱くなり、はがれるおそれがあります。

## 貼り付ける場所

- ・ 平滑な平面に貼付けてください。
- ・ 金属物には貼らないでください。
- ・ 表面が非金属であっても直下に金属・電子基板があるものに貼らないでください。
- ・ 他の非接触カードに貼らないでください。  
別のIDが登録されるおそれや、混信による動作不良の原因になります。

## 貼り付け方法

- ・ 油脂・汚れを除去してください。  
メガネ拭き紙などでふくなど、特に、油分を除去してください。
- ・ 剥離紙をはがして貼り付けてください。
- ・ 貼り付ける際、粘着面に触れないようにしてください。  
皮膚がかぶれるおそれがあります。
- ・ 粘着材に触れた場合はせっけんでよく手を洗ってください。
- ・ 貼り付けた後はシールを指で強く押し、接着面を密着させてください。  
きちんと貼り付くようにしてください。
- ・ その後1日はシールに力がかからないようにし、放置することが望ましいです。

## ■ 鍵・電動サムターンでの施解錠



電池錠のモーター作動中(サムターンの動きが停止して、1秒以内)に鍵やサムターンを動かすと、機能しません。

### 〈連動施錠〉

上部錠・下部錠とも解錠状態の時、どちらか一方を鍵または電動サムターンで施錠するともう一方も連動し、施錠されます。

※解錠時の場合は、鍵または電動サムターン操作では連動しません。

上部錠・下部錠共に解錠願います。

### 〈片掛かり施錠防止機能〉

上部錠・下部錠とも施錠時、どちらか一方だけを鍵または電動サムターンで解錠にすると5秒後に施錠されます。これは、ピッキング防止のための機能です。

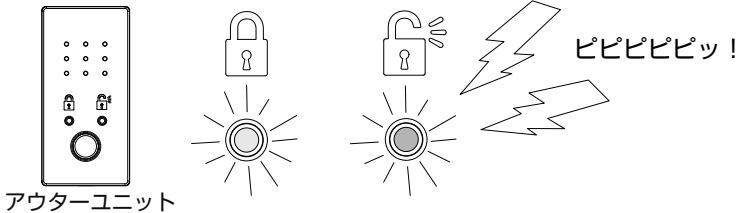
### 〈誤操作防止機能〉

上部錠・下部錠とも解錠にした時、ドアが開かないと約10秒後自動的に施錠されます。

## ■ 施解錠動作に異常が発生した場合

作動中に施錠あるいは解錠できなかった場合、電子音が「ピピピピッ！」と5回鳴り、その後アウターユニットの赤色・緑色ランプが同時に5秒間点滅し、異常を知らせます。

(※ロックが錠受けへ確実におさまっているか確認し、場合によっては建付調整を行ってください。)



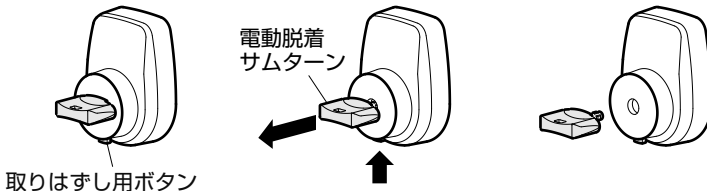
## ■ 電動脱着サムターン

電動脱着サムターンは下部のボタンを押して取りはずしができます。

外出時、就寝時等に取りはずしておくとも万一ガラスを割られても手で解錠できません。

※取りはずしたサムターンツマミは、紛失しないようご注意ください。

※取り付けの時、施錠時は横、解錠時はたて向きに差し込んでください。

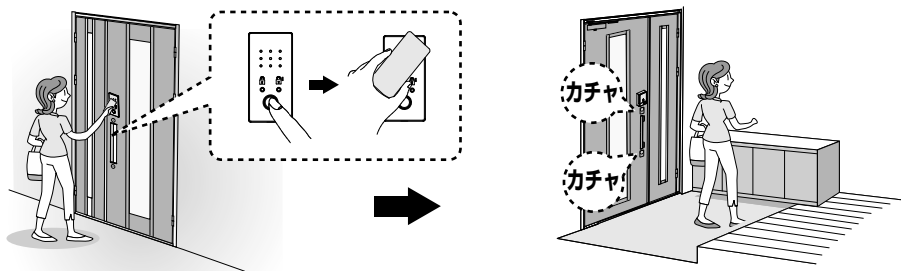


## ■自動施錠

### お願い

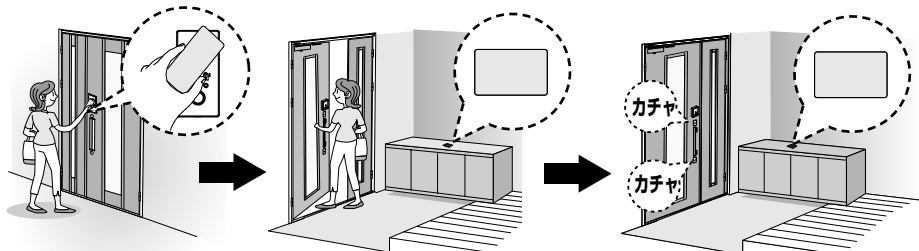
工場から出荷された状態では自動施錠モードではありません。  
**自動施錠モードへの切替えは、有償対応になります。**  
 お取扱いの建築会社様、工務店様または、販売店様にご依頼ください。

ピタットキー(カード・シールタイプ)をかざして室内に入り、  
 ドアを閉めると2ロックが自動施錠されます。



### 一読 自動施錠による閉め出しに対するご注意

- ピタットキー(カード・シールタイプ)で解錠した後、ドアを閉めると自動施錠が働きます。解錠直後は、ピタットキー(カード・シールタイプ)を室内に置いて外に出てドアを閉めないでください。自動施錠され、入れなくなります。



ピタットキーで解錠

ピタットキーを室内に置いたまま外へ

自動施錠(閉め出し)

- 鍵やサムターンで解錠した場合は、自動施錠されません。ピタットキー(カード・シールタイプ)で解錠した場合でも、扉を25秒以上開いたままにすると自動施錠されません。
- 不測の事態に備えて、必ず鍵も携帯してください。



## 電池交換時期

約1年(1日10回操作)で電池交換が必要になります。

※20℃での試験値になります。電池交換時期は、使用頻度や使用環境により異なります。特に寒冷地など低温時は電池寿命が短くなります。

電池消耗時、下記の操作を行った時にピピピピピピッ！(7回)と音が鳴り、室内側のインナーユニットの電池消耗警告ランプが点滅し、お知らせします。

- 電動サムターンを手動で操作した場合
- カードタイプまたはシールタイプで操作した場合
- 鍵でシリンダー操作した場合

※電池消耗警告が発生した際は、速やかに電池交換願います。

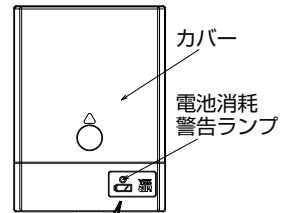
※電池消耗警告発生後、カードタイプまたはシールタイプによる施錠・解錠および手動操作による連動施錠を合わせて約100回の操作が可能です。

最終的にカードタイプまたはシールタイプによる解錠操作または手動操作による連動施錠を行った後、電気的に操作できなくなります。

連動施錠を除く手動操作(鍵での施解錠、電動サムターンの手動施解錠)はできます。

※新品の電池に交換されるまで、電池消耗交換警告は継続します。

インナーユニット



## 電池の交換方法

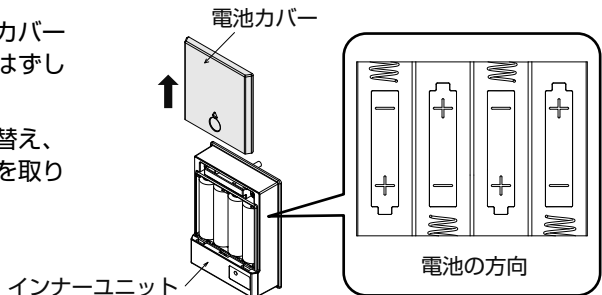
使用電池……**パナソニック 単3形エボルタ乾電池 4本**

※エボルタ乾電池を推奨します。エボルタ以外のアルカリ乾電池を使用した場合、低温下で電池寿命が短くなります。

※電池の極性(+/-)を逆に入れないでください。

※濡れた電池を使用しないでください。また、新しい電池と古い電池、メーカーや種類の違う電池を混ぜて使用しないでください。電池の液漏れ・発熱・破裂のおそれがあります。

- ①インナーユニットの電池カバーを上を上げ手前に引き、はずしてください。
- ②電池を所定の方向で入れ替え、①と逆操作で電池カバーを取り付けてください。



## ■錠側

- 1) 使用電池 …………… LR6EJ/LR6系単3乾電池 4本  
(**パナソニック エボルタ/アルカリ乾電池**)
- 2) 電池寿命 …………… 約1年(施解錠を1サイクルとして10回/1日)  
※20℃での試験値になります。設置環境によって  
はこの限りではありません。  
(エボルタ以外のアルカリ乾電池を使用した場合、特に  
低温時には電池寿命が短くなります。)
- 3) 電波法区分 …………… 誘導式読み書き通信設備
- 4) 使用周波数 …………… 13.56MHz
- 5) 登録可能ID数 …………… 最大 20
- 6) 使用可能温度範囲 …………… -10℃~60℃ (凍結なきこと)
- 7) 使用可能湿度範囲 …………… 15%~85%以下(結露なきこと)

## ■カード側

- 1) カード規格 …………… ISO15693
- 2) 使用周波数 …………… 13.56MHz
- 3) 使用可能温度範囲 …………… -10℃~50℃
- 4) 保存温度 …………… 0℃~50℃
- 5) カード寿命 …………… 使用回数10万回
- 6) データ保存期間 …………… 7年(0℃~40℃)

## ■交信性能

- 1) 読み取り距離 …………… アウターユニットリーダー部表面から  
カードタイプ：2cm以内、シールタイプ：1cm以内  
(設置環境により交信性能は変動します。)

本紙上で使用する「エボルタ」はパナソニック(株)の登録商標です。

商品を大切に長く使うために、商品の材質に応じた方法で定期的にお手入れすることが大切です。

お手入れしないままにしておきますと、表面に付着した汚れは、しみや腐食の原因となってしまいます。汚れが軽いうちにお手入れしていただくことが商品を長持ちさせる最良の方法です。

清掃の目安は、少なくとも年に1～2回程度です。特に海岸地帯や交通量の多い道路沿いは、塩分や排気ガスの影響により、しみや腐食が進みやすいのでさらにこまめにお手入れしてください。

## 一読

- 金属タワシや毛の硬いカメノコタワシなどは傷つきやすいので、絶対に使用しないでください。シンナー、ベンジン、アセトンなどの溶剤は使用しないでください。また、塩素系薬品(漂白剤、カビ取り材など)は絶対に使用しないでください。
- お手入れ時、電装部品に水がかからないよう、ご注意ください。故障するおそれがあります。電装部品に不具合が生じた場合は、まずお取扱いの建築会社様、工務店様、または販売店様にご相談ください。



## ■アルミ製商品 / スチール製商品

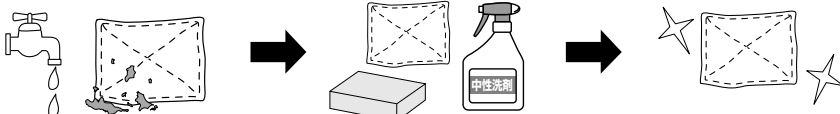
## 一読

さび、腐食、色落ちに対する注意が必要です。表面に汚れがついたら早めに洗い落としてください。

玄関ドアの鋼板表面を水拭きや中性洗剤によるお手入れを行っても表面の色や艶があせた状態が改善されない場合は、研磨材のっていない鋼板に適したワックス(注1)を使い、お手入れ(注2)することをお勧めします。

注1：(ワックスの一例) セラリカコーティングピュア

注2：ワックスを使用する場合にはワックスの用途を確認し、ワックスの説明書に従いお手入れを行ってください。ドア鋼板のお手入れに適さないワックスの使用は、変色や汚損の原因となります。



① 柔らかい布に水を浸し、表面についたホコリ・砂などを洗い落とします。

② 柔らかい布またはスポンジで全体を水拭きをします。  
※水拭きで落ちない場合は、中性洗剤(1～2%の水溶液)を使い軽く洗い流します。

③ 乾いた布で、十分に水分を拭き取ってください。

## ■化粧シート張り商品



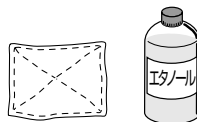
- ベンジン・シンナーなどは絶対に使用しないでください。
- エタノールが商品に付いた状態で放置すると変色やはがれのおそれがありますので必ず拭き取ってください。

## 汚れが軽い場合



中性洗剤かプラスチック消しゴムなどで軽く拭き取ってください。

## 汚れがひどい場合




エタノールを柔らかい布などにしめらせ、汚れを軽く拭き取ってください。その後乾いた布でエタノールを拭き取ってください。  
※エタノール「無水エタノール」の名称で薬局などで購入できます。

## ■ピタットキーを紛失した場合

万一、ピタットキー(カード・シールタイプ)を紛失された場合は、お手元のピタットキーを再登録することで紛失したピタットキーが使用不可となります。お手元のピタットキー全てを新たに登録してください。

## ■故障とお考えになる前に

状 態	考えられる原因	ご確認ください	参照ページ
ピタットキーをアウターユニットへかざしても作動しない。	ピタットキーが作動範囲内にはない。	アウターユニットリーダー部へピタットキーを近接させてください。	6
	登録済ピタットキー、他ICカード、硬貨などの金属、アルミ箔や金箔などの金属と重ねて使用している。	原因となるものを重ねずご使用ください。	3 ・ 12
	電池が切れている。	電池を新しいものに交換してください。	16
	電池が入っていない。	電池を入れてください。	16
	電池の向きが正しくない。	電池の向きを正しい位置に入れてください。	16
ピタットキーをアウターユニットへかざしても作動しない。 (ピーピーピー!) というブザー音になる)	ピタットキーが登録されていない。	ピタットキーを登録してください。	8
起動ボタンを押しても施錠または解錠ランプが点灯しない	ドアが開いている。	ドアを閉めてください。	-
ピタットキーをアウターユニットへかざしても施錠しない。 (モーターの作動音がし、数秒後「ピピピピッ!」というブザー音になり、アウターユニットの施解錠ランプ(緑・赤)が点滅する。)	ドアが完全に閉まり切らない状態で操作したため、鍵が途中で止まった。	ドアをあけ、解錠した後、再度ドアが閉まったのを確認してピタットキーをアウターユニットへかざしてください。 ※電動サムターンでも施錠できない場合は、錠受、ドアクローザの調整が必要です。(使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア編を参照してください。)	13
施解錠操作後、サムターンツマミに傾きが生じる  傾き(=クリアランス)	確実に電気操作でロックの施解錠を行うため、クリアランスを設けてあります。	故障ではありませんのでご安心ください。	-

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、当社営業窓口か、Y・E・Sサービスセンター(P.20参照)までご相談ください。

安心をお約束する

# Y・E・S

## YKK AP 電装商品サービスシステム

(YKK AP ELECTRIC EQUIPMENT SERVICE SYSTEM)

メンテナンスは、  
Y・E・S サービスシステムに  
お任せください。



Y・E・S (電装商品サービスシステム) は、ユーザーや工務店、販売店の皆様に安心して電装商品をご使用いただくための、バックアップシステムです。全国主要11拠点到に設置したY・E・Sサービスセンターと、各都道府県約170拠点に設置したY・E・Sサービスステーションにサービス員を配属し、YKK APの電装商品のメンテナンスをきめ細かく効率的に行っております。Y・E・Sサービスセンターは電装商品に関するお問い合わせや、ご相談・修理などアフターケアサービスの窓口です。すみやかな対応と万全のアフターケアでお応えしますので、お気軽にお電話ください。さらに、電動シャッター雨戸については“責任施工”を行っており、施工からアフターメンテナンスまで総合的なサービス体制で対応し、ユーザーの皆様に安心の使い心地をお約束いたします。

全国共通フリーダイヤル ☎0120-177-881 (サービスセンター直通)

### 全国サービスセンター一覧

#### 信越サービスセンター

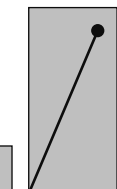
新潟・長野

#### 北陸サービスセンター

富山・石川・福井

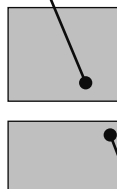
#### 中国サービスセンター

島根・鳥取・岡山・広島・山口



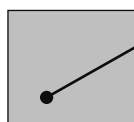
#### 九州サービスセンター

福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎  
鹿児島・沖縄



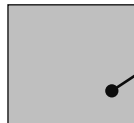
#### 四国サービスセンター

徳島・香川・愛媛・高知



#### 北海道サービスセンター

北海道



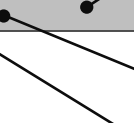
#### 東北サービスセンター

青森・岩手・宮城・秋田・山形・福島



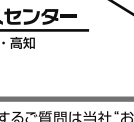
#### 関東サービスセンター

茨城・栃木・群馬



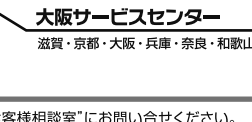
#### 東京サービスセンター

埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨



#### 名古屋サービスセンター

岐阜・静岡・愛知・三重



#### 大阪サービスセンター

滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山

※上記の電話番号は、電装商品に関するお問い合わせ専用です。一般商品に関するご質問は当社“お客様相談室”にお問い合わせください。

ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことを約束するものです。

※YKK APでは、電装商品を安心して使用して頂くため「電装部品無償修理保証書」を発行しております。

電装商品につきましては、下記保証期間の項に記載の通り、建築会社より引き渡し日から1年間を無償修理保証期間として、故障した場合、無償で修理を行っております。

詳しくは、電装商品梱包に同梱の「電装部品無償修理保証書」の「保証内容」をご覧ください。

保証期間中に故障・損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、P.20記載の最寄りのY・E・Sサービスセンターに修理をご依頼ください。

電装商品の電装部品以外の部品についても、下記の内容の範囲で商品保証が行われています。

## ■保証期間

建築会社より商品引き渡し日（注1、注2）から2年間（電装部品については1年間）。

ただし、商品からの雨水浸入については10年間。

（注1）改修工事の場合は、改修部分の工事完了日とします。

（注2）分譲住宅（建売住宅）・分譲マンションの場合は、建築主様への引き渡し日とします。

## ■保証内容

取扱説明書、本体ラベルまたはその他注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無料修理いたします。

なお、強風雨時に、サッシ下枠に雨水がたまる場合がありますが、これは商品上の特性であり、不具合ではありません。不具合といえる雨水浸入は、サッシ下枠を超えて室内に雨水が流れ出たり、あふれ出たりすることです。

## ■免責事項

保証期間内でも、次のような場合には有料修理となります。

- ① 当社の手配によらない第三者の加工、組立、施工、管理、メンテナンスなどに起因する不具合（例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食。中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食。工事中の養生不良による変色、腐食など）
- ② 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合
- ③ 建築躯体の変形などの商品以外の不具合に起因する商品の不具合
- ④ 商品または部品の経年変化（使用に伴う消耗、摩耗など）や経年劣化（樹脂部品の変質、変色など）またはこれらに伴うさび、かびまたはその他の不具合
- ⑤ 商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食またはその他の不具合（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着しておきる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など）
- ⑥ 商品または部品の材料特性に伴う現象（例えば、木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど）
- ⑦ 天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災、津波、噴火など）による不具合またはこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ⑧ 実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれらが原因で生じた不具合
- ⑨ 犬、猫、鳥、鼠などの小動物に起因する不具合・キクイムシなどによる虫害
- ⑩ 引き渡し後の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- ⑪ お客様自身の組立、取付、修理、改造（必要部品の取りはずしを含む）に起因する不具合
- ⑫ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑬ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

※保証期間経過後の修理、交換などは有料といたします。

※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、P.20記載の最寄りのY・E・Sサービスセンターにお問合せください。

※この商品保証は日本国内においてのみ適用されるものとして日本国外に納入される商品については、適用しないものとします。

# お客様メモ

■お問い合わせなどのために、記入しておくとお便利です。

お引き渡し日 (または入居日)	年 月 日
工務店・ 建築会社	社名 ----- TEL - -
販売店	社名 ----- TEL - -
商品名	

長期間、商品をご使用になりますと、ネジのゆるみ、ガタつきなどの不具合が発生することがあります。

そのままにしておきますと人身事故や、家財の損害などの原因になります。  
対処方法が本説明書に掲載されていない不具合が発生した場合は、ご自分で修理せず、まず商品をお求めの建築会社、工務店、販売店、もしくは当社お客様相談室にご相談ください。

■修理依頼のご連絡にあたっては、次のことをお知らせください。

- 商品名
- 商品番号（商品に貼付している社名ラベルでご確認ください。）
- お引き渡し日（または入居日）
- 工務店、建築会社名など
- 破損箇所や不具合状態

メモ

-----

-----

-----

 YKK AP株式会社

商品に関するご相談、お問い合わせは

お客様相談室

受付時間 月～土 9:00～17:00

(日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)



0120-20-4134

No. XAAAA-K09-766A221